MANUALE D'USO UNIFICATO

Sistema CareTV & Kit Angelo

ANGELO

SOSTIENE CHI SI PRENDE CURA

Angelo è un prodotto progettato e sviluppato da

caretv™

Vicini. Autonomi. Al sicuro.

INDICE

1. INTRODUZIONE E PRINCIPI CARDINE DEL SISTEMA 3

2. ACQUISTO, ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT E REQUISITI 3

3. COMPONENTI DEL KIT E SPECIFICHE 4

4. MANUALE DI INSTALLAZIONE FISICA E COLLOCAZIONE 4

5. GUIDA CONFIGURAZIONE SOFTWARE (App MOBILE) 5

6. FUNZIONAMENTO, COMPORTAMENTO DELLE IA E USO QUOTIDIANO 6

7. COMANDO VOCALE ED EMERGENZE 7

8. MANUTENZIONE, PULIZIA E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 8

9. GARANZIA, SMALTIMENTO E ASSISTENZA CLIENTE 9

caretv
Vicini. Autonomi. Al sicuro.

Descrizione del Prodotto

CareTV (Kit Angelo) è un sistema tecnologico avanzato progettato per garantire la massima autonomia domestica dell'anziano e offrire totale tranquillità ai suoi caregiver. Il sistema combina un'unità centrale hardware (Box), telecamere ed estensore di segnale con un modulo di Intelligenza Artificiale proprietario. Il funzionamento è integrato direttamente attraverso lo schermo del televisore di casa e un'Applicazione mobile dedicata per smartphone (iOS e Android) in uso al caregiver.

TUTELA DELLA PRIVACY E RISPETTO DEL GDPR

1. INTRODUZIONE E PRINCIPI CARDINE DEL SISTEMA

1. CARATTERISTICHE

Il sistema opera secondo una filosofia di protezione totale dell'utente, fondata su tre pilastri tecnologici:

Nessuna registrazione: Il sistema si basa su una comunicazione peer-to-peer (P2P). Nessuna immagine viene mai salvata, registrata o archiviata in locale o su server cloud.

Funzionamento nel presente: Tutte le elaborazioni avvengono in tempo reale. Il sistema monitora e assiste esclusivamente nel presente.

Algoritmo di protezione per il bagno: La telecamera destinata all'ambiente del bagno (Telecamera N.5) non mostra mai le immagini reali dell'utente. L'Intelligenza Artificiale trasforma alla fonte l'immagine reale in una forma stilizzata che simula uno scheletro (linee grafiche), tutelando l'intimità della persona. Tutti i trattamenti di dati personali sono rigorosamente conformi al Regolamento Europeo GDPR (UE) 2016/679.

2. ACQUISTO, ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT E REQUISITI

Flusso sequenziale di attivazione per rendere operativo il sistema "smart", è necessario completare i seguenti passaggi prima di installare i dispositivi fisici:

Acquisto: effettuare l'ordine esclusivamente sul sito ufficiale **www.caretv.eu**.

Contratto: firmare il contratto ufficiale inviato da CARE -TV S.R.L. e restituirlo firmato secondo le istruzioni ricevute.

Attivazione: a seguire l'azienda attiva il servizio e invia un'e-mail al caregiver per finalizzare il processo di registrazione. clicca sul link ricevuto, imposta la propria password e scarica l'Applicazione sul proprio smartphone;

dopo aver collegato I dispositivi dovrà scannerizzare il qrcode che apparirà sulla schermo della tv per associare il Sistema Angelo allo smartphone

Installazione: procedere al posizionamento fisico dei componenti.

Requisiti Tecnici: verifica connessione Internet Rete Fibra Ottica o ADSL stabile. Richiede una velocità minima in upload di 40 Mbps.

Televisore dell'anziano dotato di almeno una porta HDMI libera. Deve supportare il protocollo HDMI-CEC (funzione di accensione/commutazione automatica integrata nei TV costruiti dal 2015 in poi). Router domestico , almeno una porta di rete LAN (Ethernet) libera per connettere il Box.

Alimentazione Elettrica: disponibilità di prese di corrente a muro per il Box, per il ripetitore e per ciascuna delle 5 telecamere. Dopo aver collegato I dispositivi dovrà scannerizzare il qrcode che Apparirà sulla schermo della tv per associare il Sistema Angelo allo smartphone.

3. COMPONENTI DEL KIT E SPECIFICHE

Controllare: l'integrità del materiale al momento dell'apertura.

IL KIT INCLUDE:

N. 1 Box CareTv: unità centrale di calcolo dotata di processore IA dedicato, ventola di raffreddamento attiva e spia LED di stato.

N. 1 Alimentatore box: unità di alimentazione a basso profilo provvista di protezioni elettriche salvavita.

N. 5 Telecamere: sensori ottici grandangolari (ottica da 2.8 mm) operanti a 12V con relativi 5 alimentatori dedicati.

N. 1 Extender: dispositivo pre-configurato per estendere il segnale verso le telecamere periferiche e il Box Angelo.

N. 1 Cavo LAN

N. 1 Cavo HDMI

4. MANUALE DI INSTALLAZIONE FISICA E COLLOCAZIONE

Step 1: posizionamento del Box CareTV

Collocare il Box su una superficie piana, solida e stabile, nelle immediate vicinanze del televisore principale e del router internet.

Mantenere uno spazio libero di almeno 10 cm su tutti i lati della scocca per non ostruire le feritoie della ventola attiva. Non coprire il Box e non riporlo dentro mobili chiusi.

Connettere il cavo HDMI tra il Box e l'ingresso libero sul TV.

Connettere il cavo LAN tra il Box e una porta libera sul router di casa.

Collegare l'alimentatore da 12V al Box e successivamente inserire la spina nella presa elettrica.

Il LED verde fisso sul Box indicherà la corretta accensione.

Step 2: collocazione del Ripetitore di Segnale

Inserire il ripetitore in una presa elettrica a muro situata a una distanza non superiore a 5 metri dal Box CareTV.

Attendere circa 30 secondi: la spia LED inizierà a lampeggiare in rosso, passerà a un verde intermittente e infine diventerà verde fissa, confermando l'aggancio e l'amplificazione del segnale.

Step 3: collocazione e Fissaggio delle Telecamere (1-5)

Le cinque telecamere devono essere posizionate preferibilmente negli angoli alti delle stanze per massimizzare il campo visivo. L'altezza di installazione ideale deve essere sempre compresa tra 1,50 metri e 2,50 metri.

Si consiglia di posizionare le telecamere ad una distanza non superiore a 8 metri dell'extender in dotazione.

La distribuzione suggerita dei dispositivi negli ambienti domestici è la seguente:

Telecamera N.1: cucina (Verificare che la visuale sia libera da ostacoli alti).

Telecamera N.2: salotto / Soggiorno (Verificare che la visuale sia libera da ostacoli alti).

Telecamera N.3: camera da letto (Verificare che la visuale sia libera da ostacoli alti).

Telecamera N.4: corridoio o zone di transito centrale
(Verificare che la visuale sia libera da ostacoli alti).

Telecamera N.5: bagno (Verificare che la visuale sia libera da ostacoli alti), (Tassativamente l'ultima ad essere configurata, attiva in automatico la visualizzazione a scheletro IA).

Nota per il montaggio: *per pareti standard utilizzare i tasselli e le viti inclusi; per pareti in cartongesso dotarsi preventivamente di tasselli specifici ad espansione.*

5. GUIDA CONFIGURAZIONE SOFTWARE (App MOBILE)

L'accoppiamento delle telecamere deve seguire l'ordine numerico da 1 a 5.

Procedura di Associazione Telecamere

Aprire l'Applicazione CareTV sullo smartphone del caregiver.

SEGUIRE IL PERCORSO:

Preferenze → Dispositivo → Gestisci camere → Aggiungi telecamera.

Inquadrare con la fotocamera del telefono il codice QR situato sul fronte della base della singola telecamera. Solo se mancante capovolgere la telecamera e scannerizzare quello posto sotto la base.

Quando richiesto dal sistema operativo dello smartphone, autorizzare il collegamento temporaneo alla rete Wi-Fi generata dalla telecamera.

Attendere il completamento delle verifiche automatiche. Tutte le volte che il dispositivo chiede di confermare l'associazione premere associa. La procedura è conclusa correttamente solo quando compare la schermata con la spunta verde e la dicitura "**Camera configurata**"

PERCORSO App:

Preferenze → Dispositivo → Gestisci camere → Aggiungi telecamera → Scansione QR

Gestione degli Errori e "Configurazione Parziale:

"Se sullo smartphone appare la dicitura "**Configurazione parziale**" (o "**Connessione non riuscita**" procedere al ripristino del singolo modulo:

Reset hardware: premere e tenere premuto il tastino di reset sul retro della telecamera con una punta per circa 5–6 secondi, fino a quando il LED di stato non cambia colore o lampeggia.

Rimozione software: eliminare la telecamera difettosa o non configurata dalla sezione dedicata nell'App.

Ripetizione: riavviare la procedura di scansione del codice QR assicurandosi che il telefono sia vicino al dispositivo.

Uso in bagno: la telecamera N.5 (Bagno) va registrata contrassegnandola esplicitamente con l'opzione "**Privato**" all'interno dell'App per abilitare i filtri grafici IA.

6. FUNZIONAMENTO, COMPORTAMENTO DELLE IA E USO QUOTIDIANO

Logiche di Monitoraggio dell'Intelligenza Artificiale e sistemi di notifica.

Il modulo IA integrato elabora i flussi video istante per istante senza salvare dati, analizzando la scena per identificare anomalie comportamentali. Inviando notifiche ai caregiver tramite smartphone. Le funzioni attive H24 includono:

Rilevamento cadute: identifica posture non conformi, scivolamenti o impatti improvvisi a terra, generando un allarme istantaneo.

Assenza di movimento: monitora l'ambiente e invia una segnalazione se rileva l'immobilità prolungata dell'utente oltre una soglia stabilita.

Mancata presenza: verifica che l'utente sia presente all'interno dei percorsi di casa negli orari previsti.

Disconnessione: monitora lo stato dell'hardware e avvisa il caregiver se una o più telecamere smettono di trasmettere per interruzione elettrica o perdita di segnale Wi-Fi.

Controllo e Gestione della Visibilità da App.

Dalla schermata principale dell'Applicazione ("Operatore"), il caregiver gestisce l'interazione:

Tasto Connetti: permette di connettersi in tempo reale e visionare le stanze dell'anziano (nel pieno rispetto delle scelte di visibilità impostate).

Regimi di Visibilità (Concordati con l'anziano):

Sempre visibili (24h): consente al caregiver l'accesso visivo da remoto continuativo in qualunque momento. Sulla TV dell'anziano Apparirà la dicitura fissa "ACCESSO 24H" o similar-

Solo in caso di allarme: l'accesso remoto alle immagini in tempo reale si sblocca solo ed esclusivamente a seguito di un evento critico rilevato dall'IA o da una richiesta di soccorso. Sulla TV dell'anziano apparirà la dicitura "**Solo allarme**".

Registro Notifiche: l'Applicazione tiene in memoria e permette di consultare uno storico contenente fino a un massimo di 100 notifiche di allarme.

Impostazioni Avanzate e Promemoria Smart:

Tramite il pannello impostazioni dell'App il caregiver può configurare parametri avanzati e funzioni di assistenza attiva

Fasce di controllo per Mancata Presenza: è possibile attivare questa opzione impostando anche eccezioni settimanali

Configurazione Assenza di Movimento: permette di impostare i minuti di tolleranza (es. 15 minuti) prima che l'assenza di movimenti in una stanza generi una notifica

Disconnessione telecamere: indica che il Sistema non è protetto per ragioni di rete Wifi

Caduta: segnala una anomalia o caduta della persona

SOS: l'anziano ha inviato una richiesta di aiuto.

Invio Promemoria Audio-Visiv da App a Schermo TVi:

Dalla sezione **"Promemoria"** → **"Aggiungi promemoria"**, il caregiver può programmare avvisi testuali (es. assunzione farmaci, Appuntamenti). All'orario prestabilito, il messaggio comparirà in automatico sullo schermo del televisore dell'anziano, accompagnato da un segnale acustico emesso direttamente dagli altoparlanti delle telecamere dislocate nelle stanze.

FALSI ALLARMI:

SOS: il Sistema può generare falsi allarmi di SOS in caso di rumori ambientali e interferenze audio come tv accesa, altri Apparecchi, voci. Prima di inviare la notifica al caregiver il Sistema avvisa l'anziano che sta inviando la notifica e che "pronunciando" CANCELLA ALLARME il messaggio non verrà inviato.

Caduta: il Sistema in caso di posture o movimenti anomali può generare falsi allarmi; basta accedere all'App e verificare.

7. COMANDO VOCALE ED EMERGENZE

Allerta Vocale di Emergenza "**SOS**"

Nel caso in cui l'anziano si trovi in una situazione di difficoltà o pericolo nel presente e non possa muoversi, non ha bisogno di indossare telecomandi o dispositivi salvavita. È sufficiente che pronunci ad alta voce e chiaramente la frase:{AIUTO\ -\ AIUTO.]Il sistema capta la stringa vocale tramite i microfoni integrati delle telecamere e invia istantaneamente una notifica di allarme critica contrassegnata come "**SOS**" sull'Applicazione mobile del caregiver. E' possible attivare la funzione **SOS CRITICO** il cellulare del caregiver anche se in modalità silenziosa/ non disturbare emetterà un segnale acustico.

Avvio della Videochiamata Smart verso la TV. Una volta ricevuta una notifica di allarme (o in situazioni di controllo ordinario), il caregiver può avviare un contatto diretto: Accedere alla sezione "**Operatore**" dell'App e premere "Connetti" per attivare la chiamata P2P.

Premere il pulsante "Avvia Videochiamata".

Grazie al sistema HDMI-CEC, il televisore dell'anziano gestirà la chiamata in modo completamente automatico, mostrando il volto del caregiver a pieno schermo e attivando l'audio bidirezionale. L'anziano non deve toccare alcun telecomando, tablet o smartphone per rispondere.

AVVISO FONDAMENTALE DI SICUREZZA PER LE EMERGENZE

Il sistema CareTV con Kit Angelo costituisce uno strumento tecnologico smart di supporto complementare di monitoraggio domestico. NON sostituisce in alcun modo i servizi di pronto intervento o il monitoraggio umano medico professionale. In caso di immediato pericolo di vita o emergenza sanitaria, i soccorsi devono essere attivati tramite i canali ufficiali della rete nazionale:

Numero Unico di Emergenza Europeo (NUE): 112

Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza: 118

8. MANUTENZIONE, PULIZIA E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

PULIZIA ORDINARIA DEI DISPOSITIVI

Scollegamento obbligatorio: prima di pulire i componenti, disconnettere i relativi alimentatori dalle prese di corrente e attendere che i dispositivi siano freddi.

Modalità: pulire le scocche esterne del Box CareTV e l'ottica delle telecamere utilizzando esclusivamente un panno morbido e completamente asciutto.

Divieti: non utilizzare mai acqua, liquidi, solventi chimici, alcol, soluzioni spray o sostanze detergenti abrasive che possano danneggiare i circuiti o l'efficienza delle lenti.

Piano di Controllo Mensile Raccomandato Per garantire l'efficienza del sistema nel tempo, il caregiver deve eseguire questi quattro controlli a cadenza mensile: Accedere all'App e verificare che tutte e 5 le telecamere siano online e restituiscano immagini nitide (o la corretta modalità scheletrica in bagno).

Effettuare un test programmato del comando vocale pronunciando **AIUTO-AIUTO**) davanti a una telecamera e verificando la corretta ricezione della notifica SOS sul proprio smartphone (Avvisare preventivamente eventuali altri caregiver registrati per evitare falsi allarmi).

Ispezionare visivamente l'integrità strutturale di tutti i cavi di rete LAN, HDMI e di tutti i fili degli alimentatori a spina.

Verificare la correttezza dei contatti dei caregiver inseriti al momento dell'acquisto ed eventuali modifiche In caso di modifiche, sostituzioni o variazioni dei numeri/email dei caregiver, inviare tempestivamente una comunicazione scritta all'indirizzo: **customercare@caretv.eu**.

SINTOMO RISCONTRATO -POSSIBILE CAUSA -AZIONE CORRETTIVA RICHIESTA

Il LED verde sul Box CareTV rimane completamente spento: Interruzione dell'alimentazione elettrica alla base. Verificare la corretta introduzione del jack dietro il Box e il corretto inserimento dell'alimentatore nella presa a muro. Provare a cambiare presa elettrica.

Sullo schermo del televisore non compare alcuna immagine del Sistema: Selezione errata dell'ingresso video sul TV o mancata attivazione del CEC. Utilizzare il telecomando della TV per selezionare l'ingresso corretto (es. HDMI 1, HDMI 2) a cui è fisicamente connesso al Box. Verificare lo stato di usura del cavo HDMI e che la funzione CEC sia abilitata nelle impostazioni della TV. Una o più telecamere mostrano lo stato "**Offline**" o generano notifiche di disconnessione: Perdita della rete Wi-Fi o scollegamento dell'alimentatore locale. Controllare che la spina della telecamera sia inserita. Verificare lo stato del ripetitore di segnale posizionato entro i 5 metri dal Box. Il comando vocale **AIUTO-AIUTO** non genera alcuna notifica SOS: Presenza di un elevato rumore ambientale di fondo o ostruzione fisica del microfono. Ridurre le fonti di rumore nella stanza (es. volume TV troppo alto). Pronunciare la parola scandendo chiaramente le sillabe ad alta voce. Verificare che la feritoia del microfono sulla telecamera non sia coperta da polvere o ostacoli. I flussi video da remoto Appaiono fortemente sgranati, rallentati o con schermata nera: Rallentamento della banda internet o degrado della connessione domestica. Eseguire un test della velocità della linea internet di casa. Ricordarsi che il sistema richiede stabilmente una velocità minima di 40 Mbps in upload per il corretto funzionamento dei flussi video in tempo reale. La ventola di raffreddamento interna del Box CareTV è ferma o emette rumori anomali: guasto meccanico o surriscaldamento interno del modulo di calcolo. Scollegare immediatamente l'alimentatore dalla presa elettrica per prevenire danni termici o cortocircuiti e contattare d'urgenza l'assistenza tecnica.

9. GARANZIA, SMALTIMENTO E ASSISTENZA CLIENTE

CONDIZIONI DI GARANZIA E PROPRIETÀ DELL'HARDWARE

Tutti i componenti fisici inclusi nella confezione (Box, 5 telecamere, cavi, alimentatori e ripetitore) rimangono di proprietà esclusiva di CARE -TV S.R.L e vengono concessi in uso al cliente. Il cliente si impegna a custodire e mantenere l'intero kit in buono stato di conservazione ordinaria.

CARE -TV S.R.L. garantisce la piena continuità del servizio, facendosi carico della riparazione o della sostituzione dei componenti che presentino difetti intrinseci o usura naturale dei materiali.

Esclusioni della garanzia: sono totalmente esclusi dalla copertura gratuita i guasti, le rotture o le perdite di funzionalità derivanti da un uso improprio, da negligenza rispetto alle avvertenze del manuale o da tentativi di modifica, manomissione o riparazione eseguiti da personale non espressamente autorizzato dalla casa madre.

Gestione dei Rifiuti e Smaltimento RAEEAi sensi della Direttiva Europea 2012/19/UE (WEEE/RAEE) in materia di smaltimento di Apparecchiature elettriche ed elettroniche, questo kit non può essere gettato nei normali contenitori dei rifiuti urbani indifferenziati al termine del suo ciclo di utilizzo. Essendo i dispositivi di proprietà della società produttrice, l'utente è tenuto a non disperderli e a riconsegnarli direttamente alla sede logistica della proprietà per il corretto recupero dei materiali: CARE -TV S.R.L. – Via della Scienza, n. 50 – 41122 Modena (MO), Italia.

Canali di Supporto Tecnico Ufficiale Per qualsiasi necessità di manutenzione straordinaria, problemi di configurazione o richieste sui servizi, il Customer Care è a completa disposizione attraverso i seguenti canali:

Contatto Telefonico: +39 059 289811

(Attivo dal lunedì al venerdì, nelle fasce orarie: 08:30 – 13:00 e 14:00 – 17:30).

Indirizzo E-mail Principale: info@caretv.eu

Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica: customercare@caretv.eu Al momento della chiamata o della compilazione del ticket via e-mail, si prega di avere a portata di mano il proprio Numero di Contratto e una descrizione dettagliata del problema, allegando se possibile una foto o uno screenshot dei messaggi di errore mostrati dall'Applicazione dello smartphone.

Vicini. Autonomi. Al sicuro.

Care-TV s.r.l.
Via della Scienza 50 | 41122 Modena | Italy
Tel. +39 059 289811 | P.IVA 04113270369
info@caretv.eu | caretv.eu